

## 附件 2

发布日期：2021 年 11 月 1 日

### 儿童个人信息保护规则

儿童的个人信息保护至关重要。中国人寿保险股份有限公司（“我们”）将严格按照现行法律的规定以及本《儿童个人信息保护规则》（“《本规则》”）中的约定，保护我们在提供产品或者服务时收集和产生儿童个人信息。《本规则》将向儿童及其监护人告知我们将如何收集、使用、存储和处理未满 14 周岁儿童（“儿童用户”）的个人信息，同时儿童用户及其监护人实现访问、变更、删除个人信息和注销账户的方式。《本规则》未有约定的，或者我们无法确认用户是否为未满 14 周岁的儿童时，我们的《用户信息授权及个人信息保护政策》亦将参照适用。如果单行的产品规则中对于儿童用户个人信息另有规定的，那么该等单行产品的规则将优先于《本规则》得以适用。

#### 特别声明

当您作为儿童用户的监护人时，请您仔细阅读和同意《本规则》的内容，以了解我们如何收集、使用和维护儿童用户的个人信息。尤其是，当且仅当您同意《本规则》之后，我们才会处理受您监护儿童用户的个人信息。

当您是未满 14 周岁的儿童用户时，您应与您的监护人共同仔细阅读和同意《本规则》的内容，以了解我们如何收集、使用和维护您的个人信息。当且仅当您征得您监护人的同意后，方可继续使用我们的产品、服务。当您使用我们的产品或者服务时（尤其是在“中国人寿寿险”APP 注册账号时），我们将视为您已经获取了您监护人的同意。为了验证该等同意，我们可能会采取电话联系、邮件咨询等方式与您监护人取得联系，以核实您是否已经获取了您监护人的同意。如果我们对您能否使用我们的服务产生疑问，我们有权暂时中止您使用我们的产品或者服务。

我们提醒您，《本规则》中特别重要的条款，我们已采用加粗、下划线等方式来提醒您，请重点查阅。如在阅读《本规则》过程中有任何疑问的，请通过《本规则》下的联系方式中与我们联系。

#### 《本规则》的适用范围

我们将在如下场景下，处理儿童用户的个人信息：

1. 当儿童用户作为被保险人或者受益人时，我们将为签订和履行保单所需而处理儿童用户的个人信息；
2. 当儿童用户注册“中国人寿寿险”APP 账号和使用“中国人寿寿险”APP 的服务时，我们将处理其个人信息；
3. 当我们单独或者与第三方合作举办儿童相关的活动时（例如青少年知识讲座、国寿小画家少年儿童绘画活动、健步走等），我们可能通过我们的线上渠道（包括“中国人寿寿险”APP、官网 [www.e-chinalife.com](http://www.e-chinalife.com)、中国人寿寿险官方微信，或微信小程序）收集儿童的信息；
4. 其他我们特别列明适用于《本规则》的场景。

请特别注意，在我们提供的产品或者服务可能中包含第三方的产品或者服务，该等第三方处理儿童用户个人信息前，应当单独取得儿童用户的监护人的同意。我们将不对第三方产品和服务承担任何形式的责任，但法律另有规定的除外。

## 我们收集儿童个人信息的目的和范围

我们为如下功能或目的收集儿童用户的个人信息：

### 1. 投保

儿童用户可以成为特定保险的被保险人或受益人。在此情况下，我们可能需要收集儿童用户的姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、身份证件有效期、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、手机号码、固定电话、健康信息、家庭成员情况信息。我们通常要求儿童用户的监护人主动提供该等信息，如果其不提供该等信息的，我们将无法向其提供其监护儿童为被保险人的相关服务。

### 2. 账户注册

儿童用户可以注册“中国人寿寿险”APP 的账号，在此过程中，为了完成注册的目的，我们将收集手机号码、电子邮箱和用户名。请注意，若不提供该等信息，儿童用户将无法注册成为“中国人寿寿险”APP 用户。

儿童用户在注册该等账号后，能通过“中国人寿寿险”APP 浏览我们提供的资讯信息；当儿童用户通过实名身份认证后，儿童用户可以查询与其相关的保单信息。为了实名身份认证的目的，我们将收集该等儿童用户的姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、职业信息、保单信息。

### 3. 增值服务活动

为了增加和儿童用户之间的关系，我们可能会单独或者与第三方联合举办特定的活动或者提供其他的增值服务(统称“增值服务活动”)。为了提供增值服务活动的目的，我们将收集姓名、性别、出生日期、年龄、监护人姓名、监护人联系方式、常住省份及城市、其本人创作的绘画、才艺作品的图片及视频、作品名称、作品类型、创作理念、指导机构名称、指导机构所在省份及城市、指导老师姓名、指导老师联系方式、获奖证书邮寄地址、为儿童用户提交作品的关联人姓名、关联人与儿童之间关系、关联人联系方式、关联人常住省份及城市。考虑到增值服务活动类型的差异，我们可能为了特定的活动，在前述的个人信息收集范围之外，另行收集其他信息。在该等情况下，我们将会另行征求儿童用户监护人的同意。若无法提供增值服务活动所需的个人信息，儿童用户可能无法参与特定的活动，但是不会影响儿童用户成为被保险人或受益人，或者注册、使用我们的“中国人寿寿险”APP。

如果我们需要超出上述功能和目的使用儿童用户的个人信息，我们将再次告知儿童用户的监护人并征求其同意。

## 使用儿童个人信息的情形

在收集到儿童用户的个人信息之后，我们还可能为了如下目的使用儿童用户的个人信息：

- 当儿童用户年满 18 周岁后，我们将在适时法律允许的范围之内，向其推荐符合其特征的个性化保险产品。但是儿童用户的监护人或者成年后的儿童用户可以通过“中国人寿寿险”APP 中“我的”-“设置”-“个性化服务”功能，关闭“个性化消息推送”和“个性化产品推荐”来停止为上述用途使用您的个人信息，要求我们不再为其提供个性化保险产品的推荐。
- 我们可能会将所收集到的儿童用户个人信息在进行匿名化处理后用于大数据分析，如形成不包含任何个人信息的洞察报告等。
- 我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经匿名化处理后的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

## 共享、转移、披露儿童个人信息的情形

我们遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童用户个人信息的情形。

除非在《本规则》中另行声明，或者法律或者政府部门要求，否则我们将不会向任何第三方分享儿童用户的个人信息。同时，我们仅在获取儿童监护人事先同意的情况下，才与第三方分享儿童的个人信息。

通常，我们可能会为了如下的目的与第三方共享儿童用户的个人信息：

- 为了提供产品及服务的目的，我们可能向中国人寿集团、中国人寿股份分支机构、中国人寿股份控股及参股子公司、中国人寿股份的专业服务合作伙伴提供与儿童用户相关的个人信息，例如身份信息、联系信息、家庭成员信息、账户信息（含银行账户信息、“中国人寿寿险”APP账户信息）、信用信息、交易信息、医疗健康信息、位置信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其它经您授权的个人信息、服务数据、通信数据、保单信息、使用习惯。
- 为了向儿童用户提供增值服务活动的目的，我们可能需要向外部合作伙伴(如第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等)提供儿童用户的个人信息。在此过程中，我们将制定适当的制度和政策以要求外部合作伙伴按照我们的要求以处理个人信息。鉴于增值服务活动的多样性，我们无法在《本政策》中完全列举可能收集个人信息的范围，但通常会收集姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、手机号码、固定电话、健康信息、家庭成员情况信息。

当我们按照上述目的与第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将进行安全评估并采用加密、匿名化、去标识化处理等手段保障您和儿童的信息安全。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致我们向第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知相关情形，且按照法律法规及不低于《本规则》所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护儿童用户的个人信息。同时，我们会按照法律要求进行安全评估后再转移儿童用户的个人信息。

## 存储儿童的个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，将储存在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在中国人寿股份及（或）其关联公司的服务器上，并在法律要求的期限内进行保存。我们将采取必要及合理的保密措施以确保我们存储儿童用户个人信息的安全性，并指定专门人员负责儿童用户个人信息保护相关事宜。《用户信息授权及个人信息保护政策》第七部分就我们采取的安全措施有更为详尽的规定。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形，或儿童用户停止使用我们的服务，或我们存储儿童用户个人信息的时间超出法律的允许范围外，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知儿童用户及其监护人，并删除儿童用户的个人信息。

## 管理儿童个人信息

儿童用户及其监护人可以通过如下的方式访问、更正、删除儿童用户的个人信息，以及注销儿童用户的账户：

您可以随时登录“中国人寿寿险”APP等相关线上平台自己的账户查看或修改账户设置和信息。如果您希望变更、更新我们系统中保留的您的个人信息，您可以登录账户，在您的账号信息下进行操作或者通过本政策列明的联系方式与我们联系进行修改。您可在“中国人寿寿险”APP中“我的”-“设置”-“个人注册信息”中修改您的个人信息。

在您使用线上平台查询、更正、维护信息前，我们将开展客户身份认证，一旦客户身份认证通过，则默认为由您本人操作，由您本人对客户信息安全承担责任。

您也可以通过“中国人寿寿险”APP中“我的”-“设置”-“我要注销”功能自助完成您的账号注销和个人信息的删除。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务您的个人信息会被删除或者被匿名化，法律法规另有规定的除外。

（注：当您注销帐号后，我们将按照相关法律法规的规定留存你的相关信息；超出法定保存期限后，我们将删除或匿名化处理您的个人信息。）

请理解，在核实过程中，我们可能需要儿童用户的账号、儿童出生日期、联系方式等个人信息，以便在完成身份验证和问题核实后继续响应儿童用户或其监护人的请求。

#### ● 访问儿童个人信息

儿童用户及其监护人可以查看我们收集的儿童用户个人信息。

#### ● 更正儿童个人信息

儿童用户及其监护人若发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误时，可以联系我们进行更正。

#### ● 删除儿童个人信息

如存在以下情况，儿童用户及其监护人可以请求我们删除收集、使用 and 处理的儿童个人信息。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以删除：

- 若我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
- 若我们超出《本规则》约定的目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
- 您撤回同意；
- 儿童用户及其监护人通过注销等方式终止使用我们的产品或者服务的。
- 若我们收集的您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 法律、行政法规规定的其他情形”

但请注意，我们可能无法删除根据法律要求留存或者合同履行所必需的儿童用户的个人信息。同时，若儿童用户及其监护人要求我们删除特定的儿童用户个人信息，可能导致该儿童用户无法继续使用我们的产品和服务或产品和服务中的某些具体业务功能。

- **注销儿童用户的账户**

儿童用户及其监护人可以要求我们注销其注册的“中国人寿寿险”APP 账户，在此情况下我们可能会设置特定的条件，以核验儿童用户及其监护人的身份。

## **联系我们**

如对《本规则》有任何疑问和反馈，或者希望对儿童用户个人信息进行管理，可通过**拨打我们的客户服务电话 95519**，到中国人寿保险股份有限公司柜面，或通过**个人信息保护负责人邮箱：grxxbhfzr@e-chinalife.com** 与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并在验证身份后的十五天内予以回复。